

## Etude « Les Français et l'Information »

### Guide d'utilisation des données de l'enquête

#### **Description des données :**

L'Arcom publie les données d'une étude sur le rapport des Français à l'information.

L'étude a été conduite auprès d'un échantillon représentatif de 3356 Français âgés de 15 ans et plus. Elle vise à dresser un état des lieux complet des relations entre les Français et l'information. Parmi les questions, comment les Français s'informent-ils et ont-ils le sentiment d'être bien informés ? Comment choisissent-ils leurs sources ? Quelle connaissance ont-ils des réseaux sociaux et de leur fonctionnement ? Quelle image des médias et des journalistes ? Quelle vision de la régulation ?

Le cœur des missions de l'Arcom portant plus précisément sur « l'information politique et générale », une partie du questionnaire n'a été administrée qu'aux individus ayant déclaré un intérêt pour cette thématique, soit 88% de l'échantillon total.

Un rapport s'appuyant sur une première exploitation des résultats a été publié par l'Arcom et est disponible ici : <https://www.arcom.fr/nos-ressources/etudes-et-donnees/mediatheque/les-francais-et-linformation>

Dans une démarche d'ouverture, l'Arcom met à disposition la base de données.

#### **Méthode de recueil des données :**

- Vaste échantillon (3 356 personnes) représentatif des Français de 15 ans et plus, permettant de fines analyses par segments de population.
- Recueil des réponses combinant internet et le téléphone, afin de représenter l'ensemble des Français, y compris ceux n'utilisant pas internet.
- Terrain d'enquête étalé du 22 novembre au 20 décembre 2023.
- Dispositif confié à l'institut d'études BVA.

#### **Méthode de redressement :**

L'échantillon a été redressé sur les variables suivantes :

- Sexe
- Age
- CSP,
- Catégorie d'agglomération,

- Equipement média (Poste de télévision, Smartphone, Ordinateur et tablette)
- Vote au 1er tour des dernières élections présidentielles
- Cible (Internaute Métropole, Illectroniques, Outre-mer).

La variable POIDS03, sert à pondérer les résultats si l'on souhaite des résultats redressés.

**Anonymisation :**

Au-delà des règles en vigueur et dans un souci de renforcement de l'anonymisation des données personnelles, le niveau de granularité de certaines variables a été abaissé et des regroupements ont été effectués (ex. situation géographique, dernière utilisation d'internet etc.).

**Accès et Utilisation :**

Les données sont accessibles via le site de l'Arcom et sur le portail data.gouv.fr  
Elles sont sous licence ouverte et peuvent être utilisées de façon indépendante, sous-réserve de respecter le crédit de l'Arcom. Merci également de tenir l'Arcom informée de l'utilisation de ces données dans le cadre de publications (ouvrages, articles...)  
L'Arcom met à disposition : le fichier des données, le livre de code, un guide d'utilisation des données.

**Contact :**

Pour toute question sur l'enquête ou sur les données, merci de contacter Laure Fallou, chargée de mission à l'ARCOM : laure.fallou@Arcom.fr