

DIRECTION ADMINISTRATIVE, FINANCIERE ET DES SYSTEMES D'INFORMATION
Département des ressources humaines
DAFSI/DRH/IM

Paris, le 23/09/2022

FICHE DE POSTE
A DIFFUSION INTERNE & EXTERNE

Administrateur.trice Systèmes et réseaux

Département des systèmes d'information

DIRECTION ADMINISTRATIVE, FINANCIERE ET DES SYSTEMES D'INFORMATION

Régime indemnitaire des agents du 3^{ème} groupe de fonctions de la catégorie A
(en vigueur au 1er janvier 2022)

(CONTRACTUEL/CONTRACTUELLE EN CDI, FONCTIONNAIRE EN POSITION
NORMALE D'ACTIVITE OU DÉTACHEMENT)

Poste ouvert jusqu'au 31/10/2022, délai de rigueur

1- L'AUTORITE DE REGULATION DE LA COMMUNICATION AUDIOVISUELLE ET
NUMERIQUE (Arcom)

Née de la fusion du Conseil supérieur de l'audiovisuel (CSA) et de la Haute autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur Internet (Hadopi), l'Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (Arcom) a été créée le 1^{er} janvier 2022 par la loi du 25 octobre 2021 relative à la régulation et à la protection de l'accès aux œuvres culturelles à l'ère numérique.

Autorité publique indépendante, l'Arcom est le régulateur de la communication audiovisuelle et numérique. Elle garantit l'exercice de la liberté de communication au public par voie électronique ([article 3-1 de la loi du 30 septembre 1986 modifiée](#)), assure les missions prévues à l'[article L. 331-13 du code de la propriété intellectuelle](#) et veille au respect de la propriété littéraire et artistique (article 3-2 de la loi du 30 septembre 1986 modifiée). En plus de ses compétences à l'égard notamment des services de radio, de télévision et de vidéo à la demande, ce nouveau régulateur voit son champ de compétences élargi à des acteurs du champ numérique, notamment les services de vidéo à la demande étrangers, conformément à la directive « Services de médias audiovisuels », et les plateformes en ligne, en particulier en matière de lutte contre la manipulation de l'information et la haine en ligne. La loi renforce également les moyens d'action dont dispose l'Autorité en matière de lutte contre le piratage.

L'Arcom est un organisme collégial doté de la personnalité morale. Pour assurer ses missions, elle dispose de 10 directions, placées sous l'autorité de son président et sous la responsabilité de son directeur général : direction administrative, financière et des systèmes d'information ; direction de la télévision et de la vidéo à la demande ; direction des plateformes en ligne ; direction de la radio et de l'audio numérique ; direction des publics, du pluralisme et de la cohésion sociale ; direction de la création ; direction juridique ; direction des affaires européennes et internationales ; direction

des études, de l'économie et de la prospective ; direction de la communication ; ainsi que d'un secrétariat général aux territoires qui anime et coordonne les 16 comités territoriaux de l'audiovisuel répartis dans les régions en métropole et en outre-mer ainsi que d'un secrétariat du collège qui organise les travaux du collège plénier.

Le site internet www.arcom.fr permet aux candidats de s'informer utilement sur l'activité et l'organisation de l'Arcom.

2- ATTRIBUTIONS DU DEPARTEMENT

Le département des systèmes d'information (DSI) est chargé de l'équipement, du développement, de l'exploitation et de la maintenance du système d'information de l'Arcom.

Il est composé d'une équipe de seize collaborateurs.

Le DSI comprend plusieurs pôles :

- le pôle exploitation, maintenance et projets techniques ;
- le pôle support et parc informatique ;
- le pôle Etudes et projets composés de chefs de projets.
- Ainsi que deux gestionnaires administratives et financières et deux encadrants.

Pour exercer leurs missions, les agents du département s'appuient sur les autres départements de la direction et travaillent de façon générale avec les autres équipes de l'Arcom.

3- DESCRIPTION DES ATTRIBUTIONS DU POSTE

Le/la titulaire du poste est en charge de l'administration des systèmes et des réseaux de l'infrastructure technique des systèmes d'information, et de l'optimisation de celle-ci. A ce titre, il/elle contribue à la définition et la mise en œuvre de l'architecture technique et à sa sécurité, à l'exploitation du système d'information et à la gestion des projets techniques associés. Il/Elle participe également à des projets applicatifs pour ce qui touche à l'architecture technique définie dans le cadre de ces projets, à l'infrastructure et à la sécurité.

Il/Elle apporte une expertise technique et fonctionnelle sur les différents réseaux de l'Arcom et leurs interconnexions.

Par ailleurs, il/elle contribue au maintien en condition opérationnelle et à la mise en place des processus de gestion des services de production (au sens ITIL).

Le/la titulaire du poste est rattaché.e au responsable du pôle « Exploitation, maintenance et projets techniques ». Il/Elle travaille en étroite collaboration avec les autres agents de son pôle ainsi qu'avec ceux du département.

Activités du poste :

- Architecture technique des systèmes d'information :
 - supervision et suivi de la capacité et de la performance des systèmes de l'infrastructure, fourniture des tableaux de bord ;
 - garantir le bon fonctionnement et la qualité du réseau de l'Arcom avec une optimisation et/ou une refonte de certains éléments du réseau ;
 - contribution au maintien du référentiel technique décrivant l'architecture des systèmes d'information de l'Arcom ;
 - recensement des besoins d'évolutions de l'infrastructure dans le cadre de l'élaboration du plan informatique annuel et contribution au choix des différents projets (études et conception des solutions techniques) qui le composent ;

- contribution à l'optimisation permanente du fonctionnement de l'exploitation et de la production.
- contribution à la veille technologique relative à l'administration du système d'information ;
- **Maintien en condition opérationnelle des systèmes :**
 - contribution à l'exploitation, à l'administration et à la supervision des systèmes (infrastructures de virtualisation et de stockage, serveurs d'applications, téléphonie) ;
 - contribution à l'installation et à la configuration des systèmes d'exploitation, des services (ou applications), à leur mise en production et à l'élaboration des procédures ;
- **Maintien en condition de sécurité :**
 - suivi du respect des exigences concernant l'infrastructure des systèmes d'information, de la politique de sécurité (PSSI) de l'Arcom et mise en œuvre des chantiers qui en découlent ;
 - contribution au suivi des risques et des incidents de sécurité en collaboration avec l'ensemble de l'équipe exploitation ;
 - maintien et évolution des systèmes de sécurisation des données utilisées par les systèmes d'information (sauvegardes notamment) ;
 - suivi de l'application de la stratégie de sécurisation des réseaux télécoms, des serveurs, des postes de travail et des applicatifs ;
 - accompagnement des prestations et contribution aux tests périodiques de l'infrastructure sur les points sensibles (simulations d'attaques et de pannes) ; mise en place et tests réguliers du plan de continuité et de reprise d'activités ;
- **Gestion de projets techniques :**
 - contribution aux solutions d'architectures techniques (réseau, système, SAN, virtualisation, téléphonie, etc.) ;
 - gestion de projets techniques dans le cadre du périmètre de la fonction (besoin, conception, réalisation, intégration, recette, mise en production) ;
 - gestion de la relation avec les fournisseurs, prestataires et partenaires impliqués dans les projets techniques ;
- **Gestion des services dans le cadre de l'industrialisation de l'exploitation :**
 - contribution à l'amélioration continue des processus de gestion des services (niveaux de services, disponibilité, mises en production, etc.) ;
 - contribution à la formalisation des processus, à l'accompagnement du changement et à la documentation ;
 - contribution à la fourniture de tableaux de bord stratégiques et opérationnels de la production ;
 - contribution aux chantiers de refonte ou d'optimisation des processus critiques identifiés notamment lors des différents audits.

Le/la titulaire du poste pourra être conduit.e à participer, en tant que de besoin, à d'autres activités relevant du champ de compétences du département en général et du pôle exploitation en particulier.

4 - PROFIL RECHERCHÉ

Le poste requiert les compétences suivantes :

- une formation d'ingénieur ou équivalent et une expérience minimale de trois à cinq ans dans les activités liées au poste.

Compétences techniques requises

- Maîtrise de l'administration des systèmes et des réseaux ;
- Maîtrise des compétences en architecture des systèmes d'information ;
- Exploitation des environnements de messagerie, virtualisation (VMWARE), sauvegarde (Veeam Backup) ;
- Administration réseau sur le périmètre switch, routeurs, firewall, VPN, etc. ;
- Maîtrise des environnements techniques :
 - Active Directory, Microsoft Exchange, Proxy Olféo, Lync et Skype entreprise, Storage EMC VPLEX/UNITY; maîtrise des différentes versions de Windows serveurs ;
 - Bonne connaissance des architectures de stockage SAN et NAS, des réseaux WIFI, réseaux locaux, des protocoles réseaux et des matériels réseaux comme HP et Sonicwall ;
 - Connaissance de Linux et des serveurs d'application (IIS, Apache, Tomcat...);
 - Maîtrise de la gestion de processus ITIL.

La connaissance de la téléphonie fixe (IPBX et terminaux Aastra Matra) serait un plus.

Autres compétences souhaitées

- Communication orale et écrite ;
- Conduite de projets techniques ;
- Gestion et suivi de contrats de prestations ;
- Notions de connaissance du référentiel général de sécurité v2.

Ce poste requiert par ailleurs de bonnes qualités comportementales parmi lesquelles :

- bonnes aptitudes relationnelles et esprit d'équipe prononcé ;
- esprit de synthèse et d'analyse ;
- rigueur et méthode ;
- facilité d'adaptation ;
- capacité d'écoute et d'expression ;
- sens des responsabilités, autonomie et capacité de négociation.

Les postes de l'Arcom sont ouverts, sous réserve de l'accord hiérarchique et des nécessités de service, au télétravail jusqu'à 3 jours par semaine.

Les personnes intéressées par ce poste devront transmettre leur candidature (CV et lettre de motivation) au département des ressources humaines (recrutement@arcom.fr) au plus tard à la date indiquée comme délai de rigueur, avec en objet de leur envoi le rappel de l'intitulé du poste « Système et réseaux au DSI ».

L'Arcom étudie avec la plus grande attention l'ensemble des candidatures qui lui sont adressées, notamment celles des personnes en situation de handicap, sans discrimination.

**Le directeur administratif, financier
et des systèmes d'information**

Alban MARINO