

Responsable exploitation et support informatique (H/F)

Type de contrat : CDI
Date de démarrage : Dès que possible
39h/semaine
Qualification : Cadre du secteur public / Armées

Paris (75015), France
Référence : hru7za8kxn



Email de réponse à l'annonce :
responsablepledsi.arcom@emploi.beetween.com

Entreprise

Née de la fusion du Conseil supérieur de l'audiovisuel (CSA) et de la Haute Autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur Internet (Hadopi), l'Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (Arcom) a été créée le 1er janvier 2022 par la loi du 25 octobre 2021 relative à la régulation et à la protection de l'accès aux œuvres culturelles à l'ère numérique.

Autorité publique indépendante, l'Arcom est le régulateur de la communication audiovisuelle et numérique. Elle garantit l'exercice de la liberté de communication au public par voie électronique (article 3-1 de la loi du 30 septembre 1986 modifiée), assure les missions prévues à l'article L. 331-13 du code de la propriété intellectuelle et veille au respect de la propriété littéraire et artistique (article 3-2 de la loi du 30 septembre 1986 modifiée). L'Arcom est compétente à l'égard des services de radio, de télévision et de vidéo à la demande établis en France et des services de télévision et de vidéo à la demande établis à l'étranger mais ciblant le territoire français, conformément à la directive « Services de médias audiovisuels ». Elle assure également la régulation des moyens mis en œuvre par les plateformes en ligne, en particulier les réseaux sociaux et les moteurs de recherche, pour lutter contre les contenus illicites ou préjudiciables, notamment en matière de manipulation de l'information et de haine en ligne. L'Autorité dispose enfin de prérogatives élargies pour lutter contre le piratage.

L'Arcom est un organisme collégial doté de la personnalité morale. Pour assurer ses missions, elle dispose de 10 directions, placées sous l'autorité de son président et sous la responsabilité de son directeur général : direction administrative, financière et des systèmes d'information ; direction de la télévision et de la vidéo à la demande ; direction des plateformes en ligne ; direction de la radio et de l'audio numérique ; direction des publics, du pluralisme et de la cohésion sociale ; direction de la création ; direction juridique ; direction des affaires européennes et internationales ; direction des études, de l'économie et de la prospective ; direction de la communication ; d'un secrétariat général aux territoires qui anime et coordonne les 16 antennes régionales réparties en métropole et en outre-mer ainsi que d'un secrétariat du collège qui organise les travaux du collège plénier.

Le site internet www.arcom.fr permet aux candidats de s'informer utilement sur l'activité et l'organisation de l'Arcom.

Le département des systèmes d'information (DSI) est chargé de l'équipement, du développement, de l'exploitation et de la maintenance du système d'information de l'Arcom.

Il est composé d'une équipe de dix-sept collaborateurs.

Le DSI comprend plusieurs pôles :

- le pôle exploitation et support composé de huit agents ;
- le pôle Etudes et projets composés de chefs de projets.
- Ainsi que deux gestionnaires administratives et financières et deux encadrants.

Pour exercer leurs missions, les agents du département s'appuient sur les autres départements de la direction et travaillent de façon générale avec les autres équipes de l'Arcom.

Mission

Le/la titulaire du poste veille au bon fonctionnement du système d'information en termes de disponibilité, d'intégrité et de sécurité.

Le/la titulaire du poste est en charge de l'architecture technique et de l'optimisation du système et des réseaux du systèmes d'information de l'Arcom.

A ce titre, il/elle contribue à la définition et la mise en œuvre de :

- L'activité récurrente de l'exploitation du SI
- La maintenance des logiciels, matériels et solutions du SI
- L'exploitation des applications métiers
- Le suivi des projets et études relatifs à l'exploitation, de leur mise en production, de l'élaboration de la documentation et des procédures ;
- Le suivi des fournisseurs et des prestations en relation avec l'exploitation du SI

Il/Elle contribue au maintien en condition opérationnelle et à la mise en place des processus de gestion des services de production à travers la mise en œuvre des bonnes pratiques du référentiel ITIL pour améliorer la qualité du service de l'exploitation et du support.

Il/Elle apporte une expertise technique et fonctionnelle sur les différents réseaux de l'Arcom et leurs interconnexions. Il/elle est l'interlocuteur principal de l'ensemble des prestataires impliqués dans la gestion de l'exploitation du SI.

Il/Elle contribue également à la gestion des projets techniques, et veille de manière générale à la supervision de l'ensemble des applications de l'Arcom.

Le/la titulaire du poste est rattaché.e au chef du département et son adjoint. Il/Elle travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des agents de son pôle ainsi qu'avec ceux du département.

Activités du poste :

Les principales missions du responsable du pôle exploitation et support, dans le cadre de ses missions, sont les suivantes :

- contribution au pilotage et à la gouvernance des systèmes d'information (plan informatique et budgétaire annuel, comités de pilotage, réunions de département et réunions avec les directions métiers) ;
- suivi et coordination des travaux des agents composant le pôle ;
- contribution – sous l'autorité du chef de département et de son adjoint – aux propositions d'orientations stratégiques faites à la direction de rattachement et à la direction générale ;
- contribution aux chantiers informatiques du plan annuel validé par la direction générale ; et cela dans le respect des délais, de la qualité attendue et du budget ;
- participe au maintien de la cohérence générale des architectures et de l'évolution des infrastructures du SI ;
- contribution au pilotage et aux spécifications fonctionnelles et techniques des opérations d'achat informatique dans le cadre des marchés publics ;
- mise en place et suivi d'une démarche d'amélioration continue de la qualité du pôle à travers les méthodes et bonnes pratiques ITIL;
- Maintien en condition de sécurité de l'infrastructure, suivi des risques et des incidents sécurité, audits de sécurité et mise en place de tests réguliers du plan de continuité et/ou de reprise d'activités ;
- définition, documentation et maintien du référentiel technique (cartographie systèmes et réseaux, description des flux ainsi que la cartographie du SI) ;
- fourniture du rapport d'activité et des tableaux de bord du pôle exploitation et support ;
- contribution à la veille technologique relative aux systèmes d'information;

Le titulaire du poste pourra être conduit à participer, en tant que de besoin, à d'autres activités relevant du champ de compétences de la direction à laquelle il est rattaché. Il /elle peut être amené.e à assurer ponctuellement l'intérim de la chefferie du département.

Profil recherché

Bac + 5 [ingénieur ou équivalent] ou à défaut ayant une expérience confirmée dans ce type de fonctions et de

responsabilité. Expérience minimale de cinq ans dans les activités listées ci-dessus.

Ce poste requiert les connaissances ou savoir-faire suivants :

- capacité à encadrer des agents,
- connaissance et pratique des processus qualité et plus particulièrement ITIL,
- compétences en conduite de projets informatiques techniques,
- maîtrise des architectures de système d'information et des techniques modernes de conception,
- capacité à comprendre les problématiques techniques d'infrastructures (des réseaux de télécommunication, serveurs, etc.),
- connaissance en sécurité informatique,
- maîtrise de l'anglais technique,

Ce poste requiert par ailleurs de bonnes qualités comportementales parmi lesquelles :

- bonnes aptitudes relationnelles et esprit d'équipe prononcé,
- capacité d'expression en public et d'animation de groupes de travail,
- communication orale et écrite,
- esprit de synthèse, d'analyse, rigueur et méthode,
- capacité d'écoute et d'expression,
- sens des responsabilités et autonomie.

Une expérience en gestion de processus ITIL ou en tant que Service Delivery Manager est souhaitée.

Les personnes intéressées par ce poste devront transmettre leur candidature (CV et lettre de motivation) au département des ressources humaines au plus tard le 09 avril 2023 comme délai de rigueur, avec en objet de leur envoi le rappel de l'intitulé du poste.

Les postes de l'Arcom sont ouverts, sous réserve de l'accord hiérarchique et des nécessités de service, au télétravail jusqu'à 3 jours par semaine.

L'Arcom étudie avec la plus grande attention l'ensemble des candidatures qui lui sont adressées, notamment celles des personnes en situation de handicap, sans discrimination.

Informations complémentaires

Salaire : Non précisé