

# **BILAN ET PERSPECTIVES DE LA LUTTE CONTRE LA DIFFUSION DE CONTENUS HAINEUX EN LIGNE**

# SOMMAIRE

- /01** UNE DÉMARCHE DE RESPONSABILISATION
- /02** UN EFFORT DE TRANSPARENCE À CONSOLIDER
- /03** LES CONDITIONS GÉNÉRALES (CG) DES SERVICES
- /04** SIGNALEMENT ET CONTESTATION DES DÉCISIONS DE MODÉRATION
- /05** LA COLLABORATION AVEC LES EXPERTS DE LA LUTTE CONTRE LA HAINE EN LIGNE
- /06** PERSPECTIVES

# 01

## **UNE DÉMARCHE DE RESPONSABILISATION**

- / **Loi du 24 août 2021** confortant le respect des principes de la République : un **renforcement du cadre juridique de la responsabilité des principales plateformes en ligne** pour lutter contre la diffusion de contenus haineux en ligne.
  - / Objectif : **anticiper au niveau national le règlement européen sur les services numériques (RSN)**, qui entrera en application le **25 août 2023** pour les plus grandes plateformes en ligne, sous le contrôle de la Commission européenne.
  - / **Démarche adoptée par l'Arcom** : dresser un bilan en forme de point d'étape permettant d'**expérimenter ce cadre**.
- **Point d'étape sur la lutte contre la diffusion de contenus haineux en ligne en France en 2022:**
- **13 services concernés** dont 11 *VLOPSEs*
  - Méthodologie : **contributions** des opérateurs (basées sur un questionnaire) et **observations** par l'Arcom



# 02

## UN EFFORT DE TRANSPARENCE À CONSOLIDER

- ✓ Une **transparence renforcée** avec la fourniture d'**informations chiffrées, inédites et de qualité...**
- ✓ ...qui reflète une **préparation effective à la mise en conformité avec le RSN.**
- ✓ **Nécessité de déployer des moyens d'analyse et de *reporting*** pour rassembler et transmettre des données détaillées dans le temps imparti.
- ✓ Des **efforts de transparence à poursuivre sur le nombre et de la langue de travail des modérateurs.**

# 03

## **LES CONDITIONS GÉNÉRALES (CG) DES SERVICES**

- ✓ **Accessibilité des conditions générales (CG) : satisfaisante via un navigateur web sur ordinateur** mais **amoindrie sur l'application de certaines plateformes.**
- ✓ Des **efforts de mise en page et de présentation des CG encore à faire** sur certaines plateformes pour améliorer leur intelligibilité.
- ✓ Bonne pratique anticipant le RSN : **fournir des synthèses de chaque section et les mettre en avant visuellement.**
- ✓ À l'exception de trois services, **mention dans les CG ou règles communautaires de la possibilité d'accéder à un système interne de traitement des réclamations d'une décision de modération.**



# 04

## **SIGNALEMENT ET CONTESTATION DES DÉCISIONS DE MODÉRATION**

- / **Déploiement effectif de moyens pour favoriser le signalement des contenus illicites** par les utilisateurs.
- / Encore quelques plateformes qui ne **permettent pas aux utilisateurs non connectés** à un compte **de signaler un contenu illicite**. Certains proposent un **formulaire *ad hoc*** permettant de signaler un contenu à caractère haineux au titre de l'article 6-4 de la LCEN.
- / **Accès au dispositif de signalement : souvent peu explicite pour l'utilisateur.**
- / **Possibilité de contester les décisions de modération : offerte** mais **inégalement saisie par les utilisateurs selon les plateformes.**

# 05

## LA COLLABORATION AVEC LES EXPERTS DE LA LUTTE CONTRE LA HAINE EN LIGNE

Vis-à-vis des tiers de confiance

- ! **Des liens de travail établis de longue date pour la majorité des plateformes**
- ! **Des collaborations qui varient en nombre et en vitalité selon les plateformes**

Vis-à-vis des autorités publiques

- ! **Une bonne coopération des opérateurs avec les autorités judiciaires et administratives** : un gage de l'efficacité de la réponse pénale en matière de diffusion de contenus illicites.
- **L'efficacité déjà importante de ces collaborations** sera encore **renforcée par le RSN** (articles 9, 10, 18 et 22).

# 06

## PERSPECTIVES

## Calendrier de mise en œuvre du RSN :

- **Avril 2023** : désignation des premières VLOPSEs par la Commission européenne
- **Août 2023** : application des dispositions du RSN spécifiques aux VLOPSEs
- **Février 2024** : application des dispositions du RSN à l'ensemble des intermédiaires numériques

## Dès février 2024 : un **cadre commun élargi à l'ensemble des intermédiaires numériques**

- Un cadre de lutte contre tous les contenus et comportements illicites
- Transparence et traçabilité
- Renforcement des outils de notification (pour les utilisateurs et les pouvoirs publics)
- Montée en puissance des signaleurs de confiance
- Protection et *empowerment* des publics (notamment des mineurs)

## Une prise en compte des **risques systémiques engendrés par les usages et le fonctionnement des VLOPSEs**

- Sous le contrôle de la CE (épaulée par les autorités des Etats membres), d'audits indépendants et du monde académique