

# DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

ARCOM s'engage à rendre son site web accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions indiquées dans son [schéma d'accessibilité](#).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site web :

[www.arcom.fr/fr](http://www.arcom.fr/fr)

## ÉTAT DE CONFORMITÉ

[www.arcom.fr](http://www.arcom.fr) est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

## RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité au RGAA 4.1.2 réalisé par la société [Temesis](#) révèle que :

- 50,77% des critères RGAA sont respectés.

Dans le détail :

- Nombre de critères conformes : **33**
- Nombre de critères non conformes : **32**
- Nombre de critères non applicables : **41**

## CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

### Non conformité

Liste des critères non conformes :

- 1.2 - Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
- 2.1 - Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?
- 2.2 - Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?

- 3.1 - Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?
- 3.3 - Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?
- 4.1 - Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une transcription textuelle ou une audiodescription (hors cas particuliers) ?
- 6.1 - Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- 6.2 - Dans chaque page web, chaque lien, a-t-il un intitulé ?
- 7.1 - Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- 7.3 - Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
- 7.4 - Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?
- 8.2 - Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?
- 8.6 - Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- 8.7 - Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
- 8.9 - Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?
- 8.10 - Dans chaque page web, les changements du sens de lecture sont-ils signalés ?
- 9.1 - Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- 9.3 - Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?
- 9.4 - Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?
- 10.1 - Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
- 10.2 - Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- 10.3 - Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- 10.7 - Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
- 11.1 - Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- 11.2 - Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- 11.5 - Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?
- 11.9 - Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
- 11.10 - Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
- 11.13 - La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
- 12.3 - La page « plan du site » est-elle pertinente ?
- 12.8 - Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?

- 13.3 - Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?

## Dérogations pour charge disproportionnée

Liste des contenus non accessibles, dérogés pour charge disproportionnée : aucune dérogation

## Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- Les fichiers disponibles dans des formats bureautiques publiés avant le 23 septembre 2018 ;
- Les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme concerné et qui ne sont pas sous son contrôle : *aucune exemption*

## ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 21 octobre 2023.

## Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML
- CSS
- Javascript

## Environnement de test

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- NVDA 2023.2, Firefox 117
- Jaws 2022, Firefox 117
- Voiceover, Safari

## Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Colour Contrast Analyzer
- HeadingsMap
- Web developer
- AxeCore

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. Page d'accueil : <https://www.arcom.fr/fr>
2. Contact : <https://www.arcom.fr/fr/contact>
3. Mentions légales : <https://www.arcom.fr/fr/mentions-legales>
4. Accessibilité : <https://www.arcom.fr/fr/assistance/accessibilite>
5. FAQ : <https://www.arcom.fr/fr/assistance/faq>
6. Résultat de recherche :  
[https://www.arcom.fr/fr/recherche?fulltext=arcom&sort\\_by=search\\_api\\_relevance](https://www.arcom.fr/fr/recherche?fulltext=arcom&sort_by=search_api_relevance)
7. Nous connaître : <https://www.arcom.fr/fr/nous-connaître/larcom>
8. Organigramme : <https://www.arcom.fr/fr/nous-connaître/decouvrir-linstitution/organigramme>
9. Inscription lettres d'information : <https://www.arcom.fr/fr/inscrivez-vous-nos-lettres-dinformation>
10. Alerte-nous : <https://www.arcom.fr/fr/alertez-nous>
11. Espace presse : <https://www.arcom.fr/fr/presse>
12. Actualités : <https://www.arcom.fr/fr/actualites/toutes-nos-actualites>
13. Page d'actualité : <https://www.arcom.fr/fr/actualites/audiovisuel-et-handicap-laction-de-larcom-depuis-2005>
14. Les décisions de l'Arcom : <https://www.arcom.fr/fr/se-documenter/espace-juridique/decisions>
15. Internet et réseaux sociaux : [www.arcom.fr/fr/internet-et-reseaux-sociaux](http://www.arcom.fr/fr/internet-et-reseaux-sociaux)

## RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site web pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message <https://www.arcom.fr/fr/contact>

## VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site web un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)

- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07