



# **SCHÉMA ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE**

## **PLAN D'ACTIIONS ANNUEL 2023**

# SOMMAIRE

Année 2023	page 3
Programmation de mise en conformité des objets	page 3
Plan d'actions 2023 des projets de la stratégie d'accessibilité	page 4
Moyens de mise en œuvre humains et financiers	page 6
Ressources humaines « accessibilité numérique »	page 6
Plan de formation	page 7
Évolution des budgets accessibilité	page 7

### **Année 2023**

Le plan d'action et les moyens mobilisés pour la conduite de la stratégie d'accessibilité numérique de l'Arcom sont programmés sur une période de trois années. Le schéma pluriannuel d'accessibilité numérique se décline en plans d'action annuels.

Le plan d'action annuel décrit les opérations à mettre en œuvre chaque année et les moyens humains et financiers mobilisés au regard des priorités définies dans le schéma d'accessibilité numérique. Il est révisé chaque année et donne lieu à un bilan de mise en œuvre annuel.

Les documents sur l'accessibilité numérique sont publiés à l'adresse suivante : <https://www.arcom.fr>

#### *Programmation de mise en conformité des objets*

Le parc des objets numériques relevant de la mise en conformité s'établit ainsi pour l'Arcom au 1<sup>er</sup> juillet 2023 :

Catégorie / objets	Nombre	Etat de conformité	Programmation 2023
Site internet	1	63,8%	Livraison nouvelle version novembre 2023
Site intranet	1	non conforme	Montée de version (SP8 de JaliOS)
Applications numériques du système d'information	Recensement en cours		

## Plan d'action 2023 des projets de la stratégie d'accessibilité

Action du plan	État d'avancement	Programmation 2023
<b>GOUVERNANCE</b>		
Portage au niveau DG	100%	Déploiement
Référent accessibilité numérique	100%	Déploiement
Comité de pilotage	100%	4 comités
Garants-relais accessibilité dans les services métiers	100%	Déploiement
Association de la référente handicap (comité de pilotage)	100%	Déploiement
<b>PROCESSUS DE PRODUCTION NUMÉRIQUE</b>		
Action : inclure la prise en compte de l'accessibilité à toutes les étapes du processus de production numérique (cf. recommandation atelier processus)	En attente	Conception
Action : instauration d'une étape « revue et contrôle maquettes graphiques »	En attente	Conception
Action : définition des spécifications fonctionnelles et techniques au regard de l'accessibilité des maquettes	En attente	Conception
Action : création d'une équipe mutualisée « expertise numérique » pour aide à la définition des besoins et politique de tests et contrôle	En attente	Conception
Action : création de modèles de production bureautique pour la production de contenus	En attente	Déploiement
Action : optimisation du circuit de prise en compte de correctifs	En attente	Déploiement
Action : rôle du référent accessibilité dans la coordination de prise en compte de l'accessibilité sur l'ensemble des étapes	En attente	Déploiement

Action du plan	État d'avancement	Programmation 2023
<b>CHARTE DE PRODUCTION</b>		
action : inclure les tests d'accessibilité dans les phases de recette standards lors de la mise en place d'un nouvel outil ou développement d'un nouveau module (DSI)	Conception	Déploiement
Action : définir une "charte graphique obligatoire incluant les éléments d'accessibilité" applicable par tous avec des gabarits ou autres à respecter	Conception	Conception
Action : conception de l'ensemble des gabarits accessibilités nécessaires	Conception	Conception
Action : établir une charte des documents électroniques de l'Arcom / GED	Conception	Conception
Action : former les agents dès le départ à la production du document PDF (formation externe, guide de bonnes pratiques...)	Conception	Déploiement
Action : utiliser un outil de vérification (outil en ligne, charte à respecter en fonction de notre "curseur" conforme RGAA choisi)...	Conception	Conception
Action : 1 <sup>ère</sup> réalisation d'un doc support pour pdf accessible (encore dans les tiroirs)	Déploiement	Déploiement
Action : fichier de check list pour la production	Déploiement	Déploiement
<b>POLITIQUE DE TESTS</b>		
action : association de collaborateurs en situation de handicap dans la politique de test	Conception	Déploiement
action : recours à des associations liées handicap pour des tests d'usages à réaliser avec des personnes de l'association en situation d'handicap	Conception	Déploiement
<b>PLAN DE FORMATION</b>		
action : plan de formation ciblé	Conception	Déploiement
<b>ACHAT</b>		
action : prévoir des engagements dans les marchés	Déploiement	Déploiement
action : inclure dans les clauses de marchés la conformité attendue	Déploiement	Déploiement
action : politique incluant pénalités applicables aux prestataires	Conception	Conception
action : sourcing des fournisseurs	Conception	Conception

Action du plan	État d'avancement	Programmation 2023
<b>SENSIBILISATION</b>		
action : organisation de sessions de sensibilisation aux différents handicaps	Conception	Conception
action : associer les agents en situation de handicap de l'Arcom ou en lien avec des associations de personnes en situation de handicap	Conception	Conception
<b>COMMUNICATION</b>		
action : intégrer les nouvelles missions de l'Arcom en matière de contrôle et sanctions des sites internet publics	Conception	Déploiement
action : communication sur avancée Arcom fin 2023	Conception	Déploiement

## MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS MIS EN ŒUVRE

### *Ressources humaines "accessibilité numérique"*

Fonction	Mission	Moyen
Référent accessibilité numérique	Sensibiliser, former, informer, participer aux audits, co-piloter la politique de mise en accessibilité numérique	1 personne
Comité de pilotage	Coordination du schéma	6 personnes
Expert interne, auditeur	Auditeur en accessibilité numérique, support web	1 prestataire

*Plan de formation*

<b>Année</b>	<b>Types d'actions</b>	<b>Publics cibles</b>	<b>Description</b>	<b>Quantité</b>
2021	Formation	Webmaster	« Rédiger du contenu Web accessible »	2 personnes
2021	Formation	Webmaster	Conception UX/UI accessible	2 personnes
2023	½ journée de sensibilisation	DSI/DRH/DAFSI	Sensibilisation à l'accessibilité numérique"	7 personnes
2023	1 journée	DSI/Dircom/DAFSI	"Intégrer l'accessibilité dans un projet"	9 personnes
2023	Carte blanche sur l'accessibilité numérique	Collaborateurs de l'Arcom	Présentation d'1h30 par plusieurs intervenants internes à l'Arcom	70 personnes
2023	½ journée de sensibilisation	Toutes les directions	Sensibilisation à l'accessibilité numérique"	15 personnes

*Évolution des budgets accessibilité*

<b>Types d'actions</b>	<b>Année</b>	<b>Description</b>	<b>Qté</b>	<b>Coût TTC</b>
Audits externes	2023	Audit site internet		6 K€
Prestations d'accompagnement - Temesis	2023	Mise à jour schéma pluriannuel/plan d'actions/formation interne		12 K€
<b>Total</b>				<b>18 K€</b>